



Agende e Realize CONSULTAS

**Confira cada etapa para
agendar e realizar consultas!**



PACIENTE! Confira os principais passos para agendar e realizar CONSULTAS.

1

Agende CONSULTAS online

1. Acesse a plataforma pelo endereço: www.ehdoc.app.br
2. Na PÁGINA INICIAL, clique em CONSULTAS



1

Agende CONSULTAS online

3. Clique em +NOVA CONSULTA

ATENÇÃO: Se esta funcionalidade não estiver habilitada, insira o CUPOM **EHDOC50** no campo indicado e clique em CONTRATAR AGORA.

Consultas



Consultas

Visualize todas as informações de consulta

🔍 Buscar consultas

Filtre por mês:

Selecionar data



+ Nova Consulta

Aguardando Aprovação

Pagamento Pendente

1

Agende CONSULTAS online

4. Ao abrir a janela AGENDAMENTO, inicie selecionando o MÉDICO, onde será necessário adicionar o cupom informado pelo seu médico, ou ser um assinante PREMIUM da ehDoc.
5. Após, escolha se é o primeiro atendimento ou não, clique em ONLINE, descreva o motivo e selecione a data e horário desejado e pronto!

Agendamento

Consulta com Medico 1

Selecionar médico Agendar

Primeiro atendimento?

☒ Sim ☐ Não

Tipo da Consulta

☐ Presencial ☒ Online

Local da consulta

Endereço

Descrição

Descrição

Data da Consulta

Data da consulta

Horários Disponíveis

Horários disponíveis

Cancelar Salvar

1

Agende CONSULTAS online

6. A plataforma possui 4 etapas para a realização de CONSULTAS:

- AGUARDANDO APROVAÇÃO
- PAGAMENTO PENDENTE
- AGENDADAS
- FINALIZADAS.

Em cada uma das etapas, o médico ou o paciente irão realizar alguma ação na plataforma.



7. Consulta na aba AGUARDANDO APROVAÇÃO. Aguarde a resposta do Médico confirmando (ou não) o horário solicitado.

1

Agende CONSULTAS online

8. Após aprovação, a consulta passará para a aba **PAGAMENTO PENDENTE**
9. Realize o pagamento e **ANEXE o COMPROVANTE**.

Consultas

 **Consultas**
Visualize todas as informações de consulta

Filtre por mês:

[+ Nova Consulta](#)

Aguardando Aprovação

Pagamento Pendente

Agendadas

 Medico 1

Aguardando Pagamento

☒ Pagamento

29/05/2024

08:30 - 09:00

PIX para pagamento

Não consta

[Anexar comprovante](#)

1

Agende CONSULTAS online

10. Aba AGENDADAS: no horário agendado, clique no LINK DE ACESSO para sua consulta.

Consultas

 **Consultas**
Visualize todas as informações de consulta

Filtre por mês:

[+ Nova Consulta](#)

Aprovação

Pagamento Pendente

Agendadas

 Medico 1

Agendado

Pagamento

29/05/2024

07:30 - 08:00

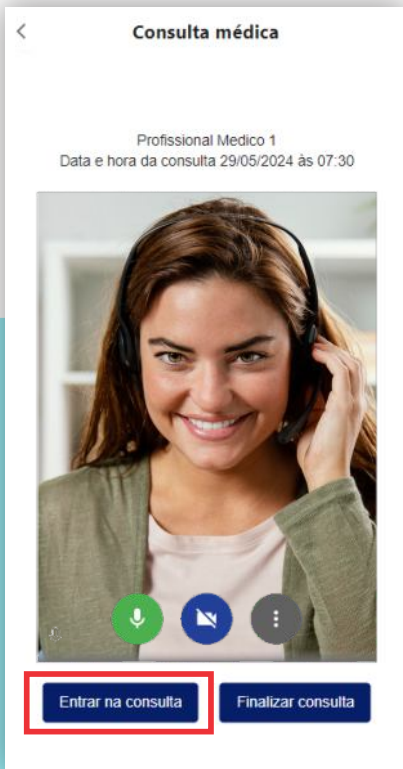
[Link de acesso](#)

1

Agende CONSULTAS online

ATENÇÃO! Antes de clicar em **ENTRAR NA CONSULTA**, verifique se o microfone e a câmera do celular ou computador estão habilitados, isso pode levar alguns segundos.

11. Clique em ENTRAR NA CONSULTA



1

Agende CONSULTAS online

12. Para finalizar a teleconsulta, clique no botão encerrar chamada, e em FINALIZAR CONSULTA
13. Feche a aba da TELECONSULTA e retorne para a plataforma.



1

Agende CONSULTAS online

14. Para acessar o prontuário desta consulta clique em HISTÓRICO DE SAÚDE --> PRONTUÁRIOS --> aba SOAP localize a CONSULTA realizada.

ATENÇÃO: Aqui você vê a consulta realizada, orientações e anexos enviados pelo médico.



**A saúde é seu
bem mais
precioso.
A ehDoc ajuda
a protegê-la.**

**Clique AQUI e
faça sua conta
agora mesmo!**

ehOC[®]